

## ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

### ЧТО ТАКОЕ ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЁК?

Это удобное средство оплаты поездок в автобусе. Больше не придётся каждый месяц покупать проездной. Достаточно единожды приобрести электронный кошелёк и своевременно пополнять его баланс. При использовании такой карты поездка в автобусах городских маршрутов Тобольска составит 20 рублей. Также электронный кошелёк можно использовать на пригородных и междугородных автобусах, при наличии у кондуктора/водителя терминала.

### КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ?

При осуществлении проезда с использованием электронного кошелька пассажиру необходимо предъявить ранее пополненную карту кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. Электронный кошелёк не даёт права на бесплатный провоз багажа и льготный проезд. Пассажир обязан бережно обращаться с электронной транспортной картой.

### ГДЕ КУПИТЬ И СКОЛЬКО СТОИТ?

Электронный кошелёк можно приобрести в кассах Тобольского автовокзала. Покупка обойдётся пассажиру в 300 рублей. 200 из которых составит начальный баланс (он рассчитан на 10 поездок), и 100 рублей – залоговая стоимость самой карты. Это значит, что если электронный кошелёк пассажиру больше не нужен, он может его вернуть, получив назад залоговую стоимость. Важно сохранять документы, подтверждающие приобретение электронной карты.

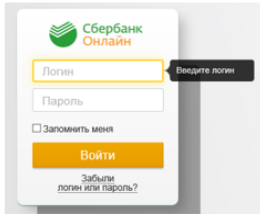
### КАК ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС?

Проверить баланс карты можно после совершения поездки. Данные отразятся в билете, который выдаст кондуктор.



Также посмотреть остаток средств на карте можно в личном кабинете системы «Сбербанк Онлайн». **Краткая инструкция:**

1. Откройте сайт Сбербанка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)
2. Перейдите на страницу «Сбербанк Онлайн»
3. Введите «ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ ЛОГИН»
4. Введите «ПАРОЛЬ»



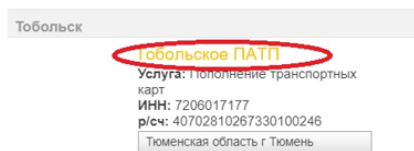
5. Выберите «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ»



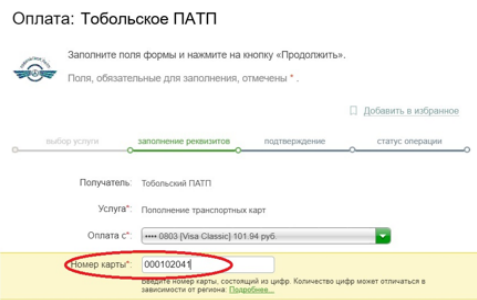
6. В строке поиска задайте поиск по ИНН «7206017177» или «ПАТП»



7. Выберите для оплаты **ТОБОЛЬСКОЕ ПАТП (ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ)**



8. Выберите «КАРТА СПИСАНИЯ»
- В поле «Номер карты» - введите номер транспортной карты



9. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»
10. Введите «СУММУ» - «ПРОДОЛЖИТЬ»
11. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «Дополнительная информация»

«Дополнительная информация: Использовать пополненную/продленную карту можно не ранее следующего дня. Это вызвано необходимостью передачи информации о пополнении на все используемые в транспорте терминалы. Проверить баланс карты можно после совершения первой поездки»

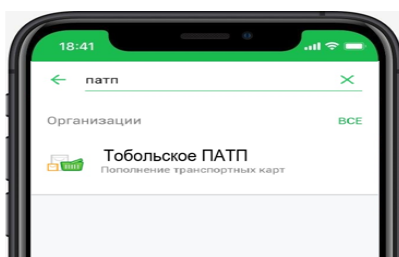
12. Ознакомьтесь с детализацией платежа на экране
13. Выберите «ПОДТВЕРДИТЬ»

## КАК ПОПОЛНЯТЬ?

Пополнить счёт электронного кошелька можно в личном кабинете системы «Сбербанк Онлайн» и одноимённого мобильного приложения, а также наличными или картой через устройства самообслуживания Сбербанка. Без комиссии.

**Важно:** Использовать пополненную карту можно не ранее следующего дня. Это вызвано необходимостью передачи информации о пополнении на все используемые в транспорте терминалы.

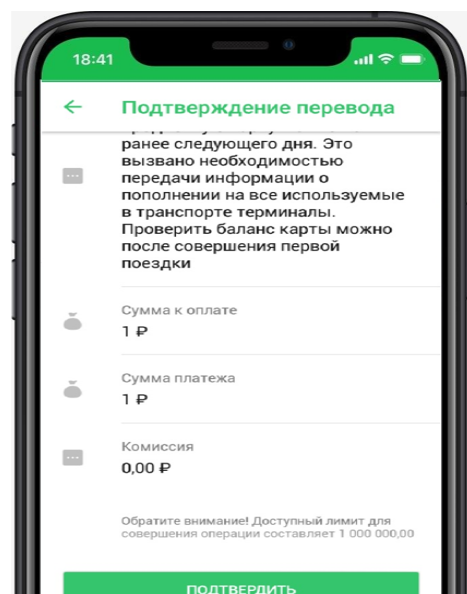
1. Перейдите в раздел «ПЛАТЕЖИ»
2. В строке поиска задайте поиск по ИНН «7206017177» или «ПАТП»



3. Выберите для оплаты **ТОБОЛЬСКОЕ ПАТП (ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ)**  
**Если услуга не найдена: в настройках телефона проверьте регион оплаты. Выберите Тюменская область Тюмень – г. Тобольск**
4. Выберите «КАРТА СПИСАНИЯ»  
В поле «Номер карты» - введите номер транспортной карты
5. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»
6. Введите «СУММУ» - «ПРОДОЛЖИТЬ»
7. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»

Дополнительная информация: Использовать пополненную/продленную карту можно не ранее следующего дня. Это вызвано необходимостью передачи информации о пополнении на все используемые в транспорте терминалы. Проверить баланс карты можно после совершения первой поездки

8. Ознакомьтесь с детализацией платежа на экране
9. Выберите «ПОДТВЕРДИТЬ»



<b>ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ СБЕРБАНКА</b>	<b>ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН</b>
<p><b>НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ/КАРТОЙ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите «ПЛАТЕЖИ»</li> <li>2. Выберите «ПОИСК УСЛУГ И ОРГАНИЗАЦИЙ»</li> <li>3. Выберите «ПОИСК ПО ИНН»</li> <li>4. Введите «7206017177» или «ПАТП»</li> <li>5. Выберите для оплаты Тобольское ПАТП (пополнение транспортных карт)</li> <li>6. Введите «Номер карты» - введите номер транспортной карты</li> <li>7. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>8. Введите «СУММУ» - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>9. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>10. Ознакомьтесь с детализацией платежа на экране</li> <li>11. Выберите «ПОДТВЕРДИТЬ»</li> </ol> <p><b>ВНИМАНИЕ! БАНКОМАТ НЕ ВЫДАЕТ СДАЧУ!</b> Если внесенная сумма превышает стоимость оплачиваемых услуг, Вы можете перечислить остаток на счет вашего мобильного телефона <b>УСЛУГА ДЛЯ СДАЧИ ЗАПОЛНЯЕТСЯ ДАЖЕ ЕСЛИ ВНОСИТЕ СУММУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ СДАЧИ!</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Выберите Вашего оператора сотовой связи</li> <li>13. Введите «НОМЕР ТЕЛЕФОНА» - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>14. Убедитесь в правильности появившейся на экране информации</li> <li>15. Выберите «ОПЛАТИТЬ»</li> <li>16. Внесите денежные средства в приёмник в сумме, соответствующей сумме платежа (или незначительно больше, кратно 10 рублям). Принимаются купюры достоинством 10, 50, 100, 500, 1000, 5000 рублей.</li> <li>17. Выберите одну из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> <li>- «ОТМЕНА»</li> <li>- «ОПЛАТИТЬ В РАЗМЕРЕ ПРИНЯТОЙ СУММЫ»</li> <li>- «ДОЛОЖИТЬ КУПЮРУ»</li> </ul> </li> <li>18. Получите 2 чека: 1 чек – подтверждение о внесении суммы 2 чек – информация о принятом платеже</li> <li>19. Проверьте информацию, указанную в чеках</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте сайт Сбербанка <a href="http://www.sberbank.ru">www.sberbank.ru</a></li> <li>2. Перейдите на страницу «Сбербанк Онлайн»</li> <li>3. Введите «ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ ЛОГИН»</li> <li>4. Введите «ПАРОЛЬ»</li> <li>5. Выберите «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ»</li> <li>6. В строке поиска задайте поиск по ИНН«7206017177» или «ПАТП»</li> <li>7. Выберите для оплаты Тобольское ПАТП (пополнение транспортных карт)</li> <li>8. Выберите «КАРТА СПИСАНИЯ». В поле «Номер карты» - введите номер транспортной карты</li> <li>9. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>10. Введите «СУММУ» - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>11. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>12. Ознакомьтесь с детализацией платежа на экране</li> <li>13. Выберите «ПОДТВЕРДИТЬ»</li> </ol> <p><b>МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СБЕРБАНК ОНЛАЙН</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите в раздел «ПЛАТЕЖИ»</li> <li>2. В строке поиска задайте поиск по ИНН«7206017177» или «ПАТП»</li> <li>3. Выберите для оплаты Тобольское ПАТП (пополнение транспортных карт)</li> </ol> <p><b>Если услуга не найдена: в настройках телефона проверьте регион оплаты. Выберите Тюменская область Тюмень – г. Тобольск</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Выберите «КАРТА СПИСАНИЯ» В поле «Номер карты» - введите номер транспортной карты</li> <li>5. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>6. Введите «СУММУ» - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>7. Ознакомьтесь с появившейся на экране справочной информацией - «ПРОДОЛЖИТЬ»</li> <li>8. Ознакомьтесь с детализацией платежа на экране</li> <li>9. Выберите «ПОДТВЕРДИТЬ»</li> </ol>

### КАК ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЁК?

Держатель электронного кошелька в любой момент может отказаться от его использования и получить обратно залоговую стоимость в размере 100 рублей. Вернуть карту можно обратившись в кассу Тобольского автовокзала, предъявив чек, подтверждающий покупку карты.

Если карта перестала работать, её можно отдать для проверки и восстановления. В случае если карта неисправна по технической причине, её бесплатно заменят на новую. Неиспользованные денежные средства на электронном кошельке, пришедшем в негодность не по вине пассажира, учитываются при смене карты. При обнаружении неисправности карты необходимо обращаться в билетную кассу АО «Тобольское ПАТП» по адресу ул. Семена Ремезова, 89.

Карта не подлежит обмену и возврату, если пришла в негодность по вине пользователя, а именно: — сломалась, сгибалась, переламывалась, или подвергалась изменению целостности любым другим физическим способом

— была подвержена воздействию экстремально низких/высоких температур, термической или химической обработке, перфорированию, воздействию электромагнитных полей

— был изменён дизайн и внешний вид карты.

*\*электронный кошелёк является собственностью АО «Тобольское ПАТП»*