

Правила пользования услугами Тобольского автовокзала

Общие положения

Настоящие Правила устанавливают порядок и условия оказания услуг на Тобольском автовокзале.

Тобольский автовокзал находится по адресу: 626100, Тюменская обл., г. Тобольск, 6 микрорайон, стр. 44.

Режим работы Тобольского автовокзала: круглосуточно.

Тобольский автовокзал включает в себя основное здание автовокзала и технологическую зону для транспортных средств и пассажиров.

В основном здании автовокзала размещаются:

- администрация автовокзала;
- диспетчерская;
- справочная служба;
- кассы для продажи билетов и оплаты багажа;
- зал ожидания для пассажиров;
- камера хранения;
- комната матери и ребенка;
- комната отдыха;
- пункт общественного питания;
- общественный туалет;
- киоск по реализации периодических изданий;
- ж/д и авиа касса.

В технологической зоне для транспортных средств и пассажиров размещаются:

- перроны для автобусов;
- стоянка транспортных средств (автобусов).

На Тобольском автовокзале оказываются следующие услуги:

- текущая и предварительная продажа билетов;
- электронная продажа билетов;
- возврат билетов;
- бронирование билетов;
- справочное информирование;
- диспетчеризация;
- хранение багажа;
- предоставление комнаты матери и ребенка;
- предоставление комнаты отдыха;
- услуги общественного питания;
- услуги общественного туалета;
- продажа периодических изданий;

- иные услуги.

Пассажир имеет право на бесплатное пользование залами ожидания и туалетами, размещенными в здании Тобольского автовокзала, при наличии билета, подтверждающего право проезда по маршруту регулярных перевозок, в состав которого включен остановочный пункт, расположенный на территории этого автовокзала - в течение 2-х часов с фактического времени прибытия транспортного средства.

Текущая и предварительная продажа билетов

Проезд пассажиров по маршрутам регулярных перевозок осуществляется по билетам.

Безбилетные лица на посадку не допускаются.

Если в соответствии с законодательством Российской Федерации персональные данные о пассажирах подлежат передаче в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах, регулярные перевозки осуществляются с использованием именных билетов.

Именные билеты оформляются на основании документа, удостоверяющего личность пассажира в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации (для детей в возрасте до 14 лет - свидетельства о рождении).

Продажа билетов для проезда в междугородном сообщении производится в кассах автовокзала или иных пунктах продажи билетов, также возможно приобретение билетов в электронном виде.

Продажа билетов для проезда в междугородном сообщении начинается не менее чем за 10 суток и заканчивается за 5 минут до отправления транспортного средства.

В продаже билета может быть отказано при превышении вместимости, предусмотренной конструкцией транспортного средства, или осуществлении перевозок только с предоставлением места для сидения в случае отсутствия свободных мест для сидения.

При приобретении льготного билета пассажир обязан представить кассиру документы, дающие право на данную льготу в соответствии с действующим законодательством.

Возврат билетов

Пассажир имеет право:

1) в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение трех часов или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет двадцать пять процентов стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом двадцати пяти процентов их стоимости;

2) в случае возврата билета в кассу не позднее чем за два часа до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пяти процентов их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пятнадцати процентов их стоимости;

3) в случае невозможности продолжения перевозки пассажира до пункта его назначения по не зависящим от перевозчика причинам получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади пропорционально непроследованному расстоянию;

4) возратить билет в кассу до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:

а) отмена отправления транспортного средства;

б) задержка отправления транспортного средства более чем на час;

в) предоставление пассажиру места в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене, чем в том транспортном средстве, на проезд в котором пассажиру продан билет;

г) непредоставление пассажиру указанного в билете места;

5) в случае согласия на проезд в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене получить разницу между оплаченной суммой и причитающейся за проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади платой;

б) в случае предоставления транспортного средства с оплатой проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади по более высокой цене, чем в транспортном средстве, указанном в расписании, осуществить проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади без доплаты.

Возврат пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади осуществляется не позднее чем в течение десяти дней с момента предъявления перевозчику соответствующего требования пассажира. Возврат денег за проезд, перевозку багажа и провоз ручной клади производится в пункте продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет, а также в иных пунктах продажи билетов, указанных перевозчиком. Деньги выдаются пассажиру под его расписку в ведомостях по приему билетов, багажных квитанций и квитанций на провоз ручной клади, в которых указываются дата и номер маршрута регулярных перевозок, номер и стоимость билета, багажной квитанции и квитанции на провоз ручной клади.

Провоз багажа и ручной клади

Сдача багажа перевозчику оформляется багажной квитанцией.

Пассажир имеет право при сдаче багажа для перевозки объявить его ценность. С пассажира за перевозку багажа с объявленной ценностью взимается дополнительная плата в размере, установленном перевозчиком.

На каждое место багажа крепится багажная бирка, копия которой выдается пассажиру.

Багаж, сданный перевозчику, перевозится в багажном отделении транспортного средства, которым осуществляется перевозка пассажира, или отдельно от пассажира багажным автомобилем.

Погрузка и выгрузка багажа, перевозимого в багажных отделениях транспортных средств, осуществляется пассажиром.

При проезде в транспортном средстве пассажир имеет право:

- перевозить за плату в багажном отделении транспортного средства или в отдельном транспортном средстве багаж в количестве не более двух мест, длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают сто восемьдесят сантиметров;

- провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску.

Провоз ручной клади, количество или размер которой превышает установленную норму бесплатного провоза, осуществляется при наличии квитанции на провоз ручной клади.

Перевозчик вправе:

- отказать пассажиру в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают установленным требованиям;

- отказать пассажиру в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства.

В составе ручной клади разрешается провозить предметы вне зависимости от вида упаковки. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира. Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного, запрещается.

Не допускаются к перевозке багажом и провозу в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

Допускается провоз в составе ручной клади животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров и др.) отвечают установленным требованиям.

Перевозка детей, следующих вместе с пассажиром

При проезде в транспортном средстве пассажир имеет право:

- 1) перевозить с собой бесплатно в пригородном сообщении детей в возрасте не старше семи лет без предоставления отдельных мест для сидения, за исключением случаев указанных ниже;
- 2) перевозить с собой бесплатно в междугородном сообщении одного ребенка в возрасте не старше пяти лет без предоставления отдельного места для сидения, за исключением случаев указанных ниже.

Исключение. В случаях, если в установленном порядке запрещена перевозка в транспортных средствах детей без предоставления им отдельных мест для сидения, пассажир имеет право перевезти с собой двух детей в возрасте не старше двенадцати лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем пятьдесят процентов провозной платы.

Пассажир обязан иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по провозной плате и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда.

В случае перевозки детей, следующих вместе с пассажиром, контролеры вправе потребовать от такого пассажира предъявления документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении или паспорт родителей с записью о рождении ребенка).

Посадка пассажиров в автобус

Посадка пассажиров в автобусы осуществляется на посадочных платформах, оборудованных указателями номеров маршрутов, по заранее приобретенным билетам.

Пассажиры информируются о начале посадки через громкоговорящую связь.

Посадка в автобусы начинается за 10 минут до отправления автобуса.

При посадке производится контроль за правильностью оплаты пассажирами проезда и провоза багажа.

Если регулярная перевозка осуществляется с использованием именных билетов, посадка пассажиров в транспортное средство осуществляется при предъявлении контролеру именного билета, а также документа, удостоверяющего личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации (для детей в возрасте до 14 лет - свидетельства о рождении), на основании которого был оформлен именной билет.

Забутые и найденные вещи

Лица, обнаружившие забытые вещи на территории автовокзала обязаны сообщить об этом кондуктору (водителю) или уполномоченному должностному лицу автовокзала.

В случае если по окончании поездки в междугородном сообщении пассажир, прибывший в промежуточный остановочный пункт маршрута перевозок, обнаружит, что им в транспортном средстве забыты вещи, этот пассажир вправе обратиться к дежурному автовокзала, в котором осуществляется остановка этого транспортного средства.

Все расходы, связанные с возвратом вещей (отправка телеграммы, факса или телефонограммы, упаковка, перевозка и др.), производятся за счет их владельца.

Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, должно доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей.

Справочное информирование

Справочное бюро оказывает бесплатные услуги по предоставлению справочной информации о работе автовокзала, а также о рейсах, отправляющихся с автовокзала, письменные справки о стоимости проезда.

Справочное бюро работает с 06 часов 00 минут до 17 часов 50 минут. Телефон справочной службы 8 (3456) 25-84-53.

Камера хранения

Для временного хранения багажа на автовокзале организована камера хранения.

Прием багажа на хранение осуществляется от пассажиров при наличии проездного билета и паспорта с оплатой за хранение по действующим тарифам.

Камера хранения работает круглосуточно.

Претензии

Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются перевозчикам по месту их нахождения. Претензии, возникающие при обслуживании пассажиров на автовокзале, предъявляются администрации автовокзала через дежурного администратора или путем записи в книгу жалоб и предложений, которая находится у дежурного администратора в справочном бюро.

Транспортная безопасность

Тобольский автовокзал является объектом транспортной инфраструктуры.

[Требования](#) по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры, устанавливаются Правительством Российской Федерации. Указанные требования являются обязательными для исполнения физическими лицами, прибывающими на объекты транспортной инфраструктуры либо находящимися на них.

В целях обеспечения транспортной безопасности на Тобольском автовокзале осуществляется досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование.

В ходе досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности осуществляются мероприятия по обследованию физических лиц, транспортных средств, грузов, багажа, ручной клади и личных вещей, находящихся у физических лиц, направленные на обнаружение оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра установлены запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть, а также на выявление лиц, не имеющих правовых оснований для прохода (проезда) в зону транспортной безопасности или ее часть.

Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются.

Отказ пассажира от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке.

В здании автовокзала и его территории запрещается распивать спиртные напитки, курить и сорить.

Граждане, прибывающие на Тобольском автовокзале, обязаны соблюдать общественный порядок, быть взаимно вежливыми и доброжелательными.